

Bertramposten

Mai 2011



www.bertramjordet.no

Kontortid styret: tirsdager kl. 19.00-19.45 **Velkommen!**

Redaksjon: Marthe Giddens, Heidi Biseth, Oddvar Hansen



Nøkler

Det ligger 4 sett nøkler på styrekontoret som er blitt levert inn. Ett av settene er bilnøkler. Hvis du savner nøkler, ta en tur på styrekontoret på tirsdag mellom 19.00 og 19.45.



Omlegging til NextGenTel

Omleggingen til ny leverandør av TV, internett og telefoni har som kjent gått langt dårligere enn vi hadde håpet. Når dette skrives, er det fortsatt beboere i vårt borettslag som ikke har TV-signaler eller internett. Dette

er selvsagt svært alvorlig og NGT er fullt klar over dette. Styret melder straks videre saker til vår kontaktperson hos NGT fra beboere som kontakter oss, og hvor enten TV, internett, telefoni eller alle tjenestene mangler. Disse sakene er lovet høyeste prioritet. Saker hvor det er mindre problemer (hacking, ujevn hastighet på internett og lignende) må tas på vanlig måte via 07979 (det spesielle Holmlia-nummeret på 55 er ikke lenger operativt).

Styret synes at våre beboere har vist en enestående tålmodighet i denne perioden!

Vi har full forståelse for både irritasjon og sinne som har kommet til uttrykk fra enkelte som har meldt fra til oss, men vi har til gode å oppleve trusler og personangrep som det berettes om fra andre borettslag. I den situasjon som vi er i finner vi også at NGT må få en

viss arbeidsro slik at de kan dirigere alle sine ressurser mot å rydde i det kaoset som er skapt. Det betyr ikke at NGT skal slippe unna kritikk, men dette må tas når den viktigste delen av jobben er gjort, nemlig å skaffe alle våre beboere velfungerende og stabilt TV, internett og telefoni.

Hvor langt vi kan komme med å kreve kompensasjon av NGT for de ulempene vi har hatt vil bli diskutert, og vi vil, så langt det er mulig, prøve å arbeide sammen med de øvrige borettslagene som har samme leverandør som oss. Mange beboere har hatt store kostnader med å sitte med mobiltelefonen og høre på musikk fra NGTs kundesenter. Hvorvidt om det er muligheter å få refundert slike kostnader vet vi ikke, men problemet vil selvsagt bli tatt opp med NGT.

Fortsatt gjelder at de som har store problemer med en

eller flere av tjenestene fra NGT må kontakte oss på styret@bertramjordet.no slik at vi kan få meldt disse sakene inn for prioritert oppfølging.

13 mai kom NGT med ny informasjon: ”Det planlegges nå lansering av oppdatert programvare på både ruter og TV-dekoder som vil medføre en rekke forbedringer både på internettytelse og på TV der vi fjerner hakkeproblemer og aktiverer PVR. I tillegg kommer det en del nye TV-kanaler.

Det er behov for å kunne informere kundene i ditt borettslag om dette og vi ønsker å kunne legge ut litt informasjon på borettslagets hjemmeside.”

Sjekk derfor ut nettsiden vår – både under ”Nyheter” og ”TV og internett”.



Nå er det rent og pent hos oss!

Vårdagnaden 8. mai hadde bra oppslutning, og mange koste seg med is, brus, kaffe, vafler og kaker i det fine været ved siden av å gjøre en verdifull innsats

for fellesskapet. Nå gjenstår den største utfordringen: Hvordan skal vi holde det like fint fremover? Forslag:

- Alle som går forbi et papir eller lignende som ligger på bakken bøyer seg ned og tar det med til nærmeste søppelboks.
- Foreldre til barna som bruker lekeplassene snakker med de små og får dem til å bruke søppelboksene til ispinner, dropspapir og lignende.

Dette vil hjelpe! Hvis også de voksne som røyker kunne lære seg ikke å kaste sine sigarettstumper ned på asfalten eller i blomsterbed, ville det blitt riktig så bra! Det er i det minste lov til å håpe ☺.



Asfalteringen

Asfaltering av gangveier og parkeringsplasser begynner ca 20. mai.

I den forbindelse vil de som har parkering av biler

ute måtte flytte dem slik at asfaltmaskinene kommer fram. Det vil komme nærmere beskjed om hvor det er mulig å parkere midlertidig i den perioden asfalteringen pågår.

Klipp ut og heng på et synlig sted!

✂.....

Viktige telefonnumre:

Styrekontoret:
21 92 37 25
(tirsdager 19.00-19.45)

Bomiljøvekter:
916 60 516

Servicesentralen:
22 61 04 52

Smart Security
(parkeringsselskapet):
Feilparkerte biler (døgnvakt):
21 10 18 05

Henvendelse ved ilagt
kontrollavgift: 815 35 915
Åpent mandag-torsdag 10-14
E-post:

kundesenter@smartsecurity.no

Åsbråten Beboerforening
Leie av Grendehuset:
Ring 993 69 263 tirsdager
kl. 18-20
SMS når som helst, men svaret
blir gitt i telefonens åpningstid.
E-post kan sendes til
asbraten.beboerforening@gmail.com